



UPTKUI UNISSULA

LAPORAN KEPUASAN MITRA 2019



(024) 658 3584 ext. 204



international.unissula.ac.id



Gedung Biro Rektor Lt. 2



Internasional@unissula.ac.id

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

TAHUN 2019

A. PENDAHULUAN

UPT Kerjasama dan Urusan Internasional (KUI) melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama internasional dan nasional sebagai cara memperbaiki pelayanan dan kinerja UPT KUI. Survei tersebut dijadikan umpan balik dan indikator kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah terjalin antara mitra dan UNISSULA.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra ini adalah:

- a. Untuk mengetahui umpan balik dari institusi dalam dan luar negeri yang merupakan mitra kerja sama UNISSULA
- b. Untuk mengetahui persentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerja samadengan UNISSULA
- c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh UNISSULA dalam pembangunan jejaring nasional maupun internasional

C. BUTIR SURVEI KEPUASAN MITRA

Berikut adalah butir-butir yang terdapat dalam survey kepuasan mitra:

- a. Identitas pengisi survei
- b. Nama dan jenis institusi
- c. Inisiasi dan penandatanganan kerja sama
- d. Implementasi kerja sama

e. Refleksi kerja sama

Butir pertanyaan survei tersebut didasarkan pada komprehensivitas kerja sama dari mulai penandatanganan, implementasi, dan kepuasan atas kerja sama yang terjalin.

D. METODE SURVEI KEPUASAN MITRA

Survei kepuasan mitra kerja sama dilaksanakan melalui pengiriman link formulir melalui email yang kemudian diisi oleh mitra kerja sama. Akan tetapi, tidak semua mitra mengisi survei tersebut. Survei dilaksanakan pada akhir tahun 2019 yaitu pada periode November – Desember 2019. Data yang diperoleh dari survei tersebut kemudian ditabulasi dan dianalisa dalam butir-butir survei yang ada.

E. MITRA PENGISI SURVEI KEPUASAN MITRA

Jumlah mitra dalam negeri yang mengisi formulir survei kepuasan mitra adalah 9 mitra. Sedangkan mitra luar negeri yang mengisi formulir survei sebanyak 6 mitra. Sejumlah 9 mitra dalam negeri terbagi atas 5 institusi pendidikan, 2 lembaga pemerintahan, dan 1 industri. Sejumlah 6 mitra luar negeri seluruhnya adalah institusi pendidikan.

F. PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tahun 2019, terdapat 55% mitra dalam negeri merasa *sangat puas* dan 45% merasa *puas* dengan kerja sama yang dijalin dengan UNISSULA. Untuk mitra luar negeri, 66% mitra menyatakan *sangat puas* dan 34% mitra merasa *puas* dengan kerja sama yang dilaksanakan dengan UNISSULA. Hasil survei kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan mitra dalam dan luar negeri. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan survei kepuasan mitra ini kami buat untuk menjadi landasan pelaksanaan dan peningkatan kerja sama di tahun 2020.

Mitra Dalam Negeri

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

1 : Kurang sesuai

2 : Cukup sesuai

3 : Sesuai

4 : Sangat sesuai



Alamat email *

diklat@rsjsoerojo.co.id

Nama

dr. Yuni Rahmawati

Jabatan

Kepala Sub Bagian Diklit Tenaga Medik

Nama institusi/lembaga

RS Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang

Jenis institusi

- ☒ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

sebagai rumah sakit pendidikan afiliasi jiwa

Jenis kerja sama

☐ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☒ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☒ Universitas

☐ Fakultas

☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☒ Pendidikan

☒ Penelitian

☒ Pengabdian Masyarakat

☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

☐ Kurang dari 1 tahun

☐ 1 sampai 3 tahun

☒ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☐ Seremonial
- ☒ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Unissula berkomunikasi dan berkoordinasi dengan baik

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Pertahankan jalinan yang sudah baik

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

meningkatkan kerjasama dalam bidang pendidikan dan penelitian

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

minidian@unissula.ac.id

Nama

Minidian Fasitasari

Jabatan

Direktur Pendidikan dan Penunjang Medik

Nama institusi/lembaga

RSI Sultan Agung

Jenis institusi

- ☐ Institusi pendidikan
- ☒ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Rumah sakit sebagai wahana utk pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi: pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat

Jenis kerja sama

☐ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☒ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☒ Universitas

☐ Fakultas

☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☒ Pendidikan

☒ Penelitian

☒ Pengabdian Masyarakat

☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

☐ Kurang dari 1 tahun

☐ 1 sampai 3 tahun

☒ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☒ Seremonial
- ☐ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Ada prodi yang masih kesulitan implementasi karena keterbatasan waktu, atau kendala lain

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Diperlukan komunikasi atau pertemuan berkala untuk memonitor dan mengevaluasi implementasi kerjasama

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

Kolaborasi interprofesional peserta didik (koas fk dan fkg, keperawatan, farmasi, kebidanan, dsb)
Penelitian multidisiplin

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

semarang@alfalink.net

Nama

Rosalina Dwi A

Jabatan

Marketing

Nama institusi/lembaga

ALFALINK Overseas Study & English Course

Jenis institusi

- ☒ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

memberikan informasi secara rutin mengenai kuliah di luar negeri ; secara rutin mengukur kemampuan dosen dan mahasiswa mengenai TOEFL & IELTS

Jenis kerja sama

- ☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU
- ☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA
- ☐ Other:

Tingkat kerja sama

- ☒ Universitas
- ☐ Fakultas
- ☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

- ☒ Pendidikan
- ☐ Penelitian
- ☐ Pengabdian Masyarakat
- ☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

- ☐ Kurang dari 1 tahun
- ☐ 1 sampai 3 tahun
- ☒ Lebih dari 3 tahun
- ☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☒ Seremonial
- ☐ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

lebih merutinkan lagi untuk kegiatan-kegiatan / agenda-agenda

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

follow up kegiatan

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

berusaha untuk melibatkan semua fakultas dalam kerjasama berikutnya

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

info.tecindonesia@gmail.com

Nama

Fenny Setiawan

Jabatan

Assistant Manager

Nama institusi/lembaga

Taiwan Education Center Indonesia

Jenis institusi

- ☐ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☒ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Pelatihan Bahasa Mandarin, dimana pada tahap I (Batch I) digunakan sebagai pengenalan dan promosi, semua bahan pelajaran disubsidi oleh TEC INDONESIA, dari pengadaan buku hingga honor pengajar, selama 3 bulan.

Jenis kerja sama

- ☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU
- ☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA
- ☐ Other:

Tingkat kerja sama

- ☐ Universitas
- ☐ Fakultas
- ☒ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

- ☒ Pendidikan
- ☐ Penelitian
- ☐ Pengabdian Masyarakat
- ☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

- ☐ Kurang dari 1 tahun
- ☒ 1 sampai 3 tahun
- ☐ Lebih dari 3 tahun
- ☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☐ Seremonial
- ☒ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Pelatihan terlihat berjalan dengan baik, bahkan sudah diteruskan ke Level selanjutnya, semoga bermanfaat dan sukses selalu untuk Unissula.

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Semoga kegiatan pelatihan Bahasa Mandarin ini berlanjut secara rutin, walaupun masa dari kerjasama sudah selesai.

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

info@uir.ac.id

Nama

Prof. Dr. Syafrinaldi, SH., MCL

Jabatan

Rektor

Nama institusi/lembaga

Universitas Islam Riau

Jenis institusi

- ☒ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Jenis kerja sama

☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☒ Universitas

☐ Fakultas

☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☐ Pendidikan

☐ Penelitian

☐ Pengabdian Masyarakat

☒ Other: Seminar Nasional Konstelasi Ilmiah Mahasiswa

Jangka waktu kerja sama

☒ Kurang dari 1 tahun

☐ 1 sampai 3 tahun

☐ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☒ Seremonial
- ☐ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☒	☐	☐	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☒	☐	☐	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☒ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

kerjasama tersebut sangat baik, karena dengan adanya kerjasama tersebut bisa mensosialisasikan persoalan pendidikan dari masing- masing universitas serta bertukar pikiran untuk mendapatkan wawasan pendidikan yang lebih baik.

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Lebih pro aktif menjalankan peran ddalam peningkatan kualitas kerjasam.

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

Implementasi kerjasama selanjutnya yaitu Tridarma perguruan tinggi dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat serta peningkatan kualitas sumber daya manusia.

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

maeyunda@gmail.com

Nama

Maesaroh

Jabatan

Staf bagian pemerintahan Setda kendal

Nama institusi/lembaga

Setda kendal

Jenis institusi

- ☐ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☒ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Jenis kerja sama

☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☐ Universitas

☐ Fakultas

☒ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☒ Pendidikan

☐ Penelitian

☒ Pengabdian Masyarakat

☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

☐ Kurang dari 1 tahun

☒ 1 sampai 3 tahun

☐ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☐ Seremonial
- ☒ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Sebaiknya ditindaklanjuti dengan perjanjian kerjasama Yg hasilnya langsung bisa terlihat oleh masyarakat umum

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Lebih banyak kerjasama dibidang pengenalan produk yang ada di Kendal

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

Kerjasama pengenalan produk Kendal diwilayah Indonesia maupun luar negeri

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

iroclsc.unigalciamis@gmail.com

Nama

RATNAWATI

Jabatan

SEKRETARIS KANTOR KERJASAMA

Nama institusi/lembaga

UNIVERSITAS GALUH

Jenis institusi

- ☒ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

TRI DHARMA PERGURUAN TINGGI

Jenis kerja sama

☐ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☒ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☒ Universitas

☐ Fakultas

☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☒ Pendidikan

☐ Penelitian

☐ Pengabdian Masyarakat

☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

☐ Kurang dari 1 tahun

☐ 1 sampai 3 tahun

☒ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☒ Seremonial
- ☐ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Implementasi kerja sama sangat kooperatif

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Sangat bagus

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

litbangbappedapml@gmail.com

Nama

Bappeda Kabupaten Pemalang

Jabatan

Nama institusi/lembaga

BAPPEDA Kabupaten Pemalang

Jenis institusi

- ☐ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☒ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Pengabdian Masyarakat / KKN

Jenis kerja sama

☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU

☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA

☐ Other:

Tingkat kerja sama

☒ Universitas

☐ Fakultas

☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

☒ Pendidikan

☒ Penelitian

☒ Pengabdian Masyarakat

☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

☐ Kurang dari 1 tahun

☒ 1 sampai 3 tahun

☐ Lebih dari 3 tahun

☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☐ Seremonial
- ☒ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☒	☐	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

MOU baru dilaksanakan pada tahun 2020

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

Semoga kerjasama ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi kedua belah pihak

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

Penerapan Hasil Riset dan Teknologi UNNISULA di Kabupaten Pematang

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama 2019

- Tujuan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dari mitra kerja sama Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Deskripsi Penilaian

- 1 : Kurang sesuai
- 2 : Cukup sesuai
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat sesuai



Alamat email *

upgris@upgris.ac.id

Nama

Dr. Sri Suciati, M.Hum.

Jabatan

Wakil Rektor I

Nama institusi/lembaga

Universitas PGRI Semarang

Jenis institusi

- ☒ Institusi pendidikan
- ☐ Industri/dunia usaha
- ☐ Lembaga pemerintah/lembaga negara
- ☐ Organisasi

Deskripsi singkat kegiatan kerja sama

Kerja sama dalam pelaksanaan seminar yang memfasilitasi mahasiswa untuk mempresentasikan karya ilmiahnya

Jenis kerja sama

- ☒ Nota Kesepahaman/Piagam Kesepahaman/MoU
- ☐ Perjanjian Kerja Sama/MoA
- ☐ Other:

Tingkat kerja sama

- ☒ Universitas
- ☐ Fakultas
- ☐ Program Studi/Pusat Studi/Unit

Bidang kerja sama

- ☒ Pendidikan
- ☐ Penelitian
- ☐ Pengabdian Masyarakat
- ☐ Other:

Jangka waktu kerja sama

- ☐ Kurang dari 1 tahun
- ☒ 1 sampai 3 tahun
- ☐ Lebih dari 3 tahun
- ☐ Tanpa jangka waktu

Format penandatanganan kerja sama

- ☒ Seremonial
- ☐ Desk to desk

Inisiasi kerja sama dan penandatanganan

Inisiasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Koordinasi dan komunikasi berlangsung dengan baik

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama

Implementasi kerja sama berlangsung dengan mudah

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	sangat sesuai

Implementasi kerja sama sesuai dengan area dan ruang lingkup perjanjian

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Implementasi kerja sama berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan kerja sama dengan UNISSULA

	1	2	3	4	
Kurang sesuai	☐	☐	☐	☒	Sangat sesuai

Refleksi kerja sama

Isikan jika kerja sama BELUM menghasilkan/melaksanakan program apapun selama masa berlakunya perjanjian

- ☐ Koordinasi internal mitra tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung
- ☐ UPT. Kerjasama UNISSULA tidak memberikan fasilitasi dan pendampingan kerja sama.
- ☐ Unit Pelaksana (Fakultas, Program Studi, Unit) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama
- ☐ Tidak ada komunikasi yang intensif antara UNISSULA dan mitra kerja sama selama perjanjian

Komentar terkait implementasi kerja sama *

Kolaborasi yang baik dan memberikan manfaat bagi mahasiswa dan institusi

Saran untuk peningkatan kualitas implementasi kerja sama *

seminar jadi lbih fokus jika pelaksanaannya perfakultas (bukan mahasiswa)

Rencana implementasi kerja sama selanjutnya dengan UNISSULA

kerjasama penelitian

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Mitra Luar Negeri

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

t.h.heikoop@hr.nl

Office of International Affairs



Name

Rick Heikoop

Position

senior lecturer

Institution *

Rotterdam University of Applied Sciences

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Erasmus Plus collaboration

Type of partnership

- ☐ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☒ Other: Erasmus Plus

Level of partnership

- ☒ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

☐ Education☒ Research☐ Community Service☐ Other:

Time period of partnership

☐ Less than a year☐ 1 - 3 years☒ More than 3 years☐ With no time period

Format of Manuscript Signing

☐ Desk to Desk☒ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☐ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

We have a nice partnertship for almost ten years

Suggestion to improve the quality of partnership process *

Funding for research activties

Future plan regarding the partnership

no plan. It is up to the management how to continue this collaborqation. future collaboration will no longer be through water management facylty, but via the civil engineering department and minor program civil engineering. Program manager of civil engineering will decide about the continuation.

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

f.waldram-geilman@hr.nl

Office of International Affairs



Name

Fiona Waldram

Position

Erasmus+ institutional coordinator

Institution *

Rotterdam University of Applied Sciences

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Erasmus+ KA107 project: exchange of staff and students

Type of partnership

- ☐ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☒ Other: Erasmus+ agreement

Level of partnership

- ☒ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

- ☒ Education
- ☐ Research
- ☐ Community Service
- ☐ Other:

Time period of partnership

- ☐ Less than a year
- ☐ 1 - 3 years
- ☒ More than 3 years
- ☐ With no time period

Format of Manuscript Signing

- ☒ Desk to Desk
- ☐ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☐ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

please check with faculty staff

Suggestion to improve the quality of partnership process *

please check with faculty staff

Future plan regarding the partnership

please check with faculty staff

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

international.linkages@cnu.edu.ph

Office of International Affairs



Name

Position

Institution *

Cebu Normal University

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Type of partnership

- ☒ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☐ Other:

Level of partnership

- ☒ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

- ☒ Education
- ☒ Research
- ☒ Community Service

☐ Other:

Time period of partnership

- ☐ Less than a year
- ☒ 1 - 3 years
- ☐ More than 3 years
- ☐ With no time period

Format of Manuscript Signing

- ☒ Desk to Desk
- ☐ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☐ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

n/a

Suggestion to improve the quality of partnership process *

n/a

Future plan regarding the partnership

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

rawlins@ukm.edu.my

Office of International Affairs



Name

Position

Institution *

Universiti Kebangsaan Malaysia

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Letter of Intent

Type of partnership

- ☐ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☒ Other: Letter of Intent

Level of partnership

- ☐ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

- ☐ Education
- ☐ Research
- ☐ Community Service
- ☐ Other:

Time period of partnership

- ☐ Less than a year
- ☐ 1 - 3 years
- ☐ More than 3 years
- ☒ With no time period

Format of Manuscript Signing

- ☒ Desk to Desk
- ☐ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☒	☐	☐	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☐ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

Could be developed into a more active collaboration

Suggestion to improve the quality of partnership process *

Start with staff and student mobility

Future plan regarding the partnership

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

sabrina.daud@ubd.edu.bn

Office of International Affairs



Name

Dr Sabrina Daud

Position

Director of Global Relations

Institution *

Universiti Brunei Darussalam (UBD)

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Student Exchanges

Type of partnership

- ☐ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☒ Other: Student Exchanges without MOU or Agreement

Level of partnership

- ☒ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

- ☒ Education
- ☐ Research
- ☐ Community Service
- ☐ Other:

Time period of partnership

- ☐ Less than a year
- ☒ 1 - 3 years
- ☐ More than 3 years
- ☐ With no time period

Format of Manuscript Signing

- ☐ Desk to Desk
- ☐ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☐	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☐	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☐ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

Since UNISSULA visited us for the first time, we have successfully activated the receipt of exchange students from UNISSULA.

Suggestion to improve the quality of partnership process *

We would like to look into sending students to UNISSULA for community outreach if found to be suitable.

Future plan regarding the partnership

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms

Partnership Evaluation Questionnaire of UNISSULA

- The aim of this survey is to assess the satisfaction of partner universities having collaboration with Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

- Your answer is confidential and has no negative impact to the continuation of cooperation

- Description of Rating Scale

1 : Less Accordance

2 : Quite Match

3 : Match

4 : Very match

Email address *

zulfadhli@usim.edu.my

Office of International Affairs



Name

Zulfadhli Bin Hamzah

Position

Senior Assistant Registrar

Institution *

Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

Type of Institution

- ☒ Education Institution
- ☐ Industrial/Business Institution
- ☐ Government Institution
- ☐ Non Government Organization

Brief description of the partnership

Type of partnership

- ☐ Memorandum of Understanding
- ☐ Letter of Agreement
- ☒ Other: MoU and MoA

Level of partnership

- ☒ University
- ☐ Faculty
- ☐ Department/Unit

Field of partnership

- ☒ Education
- ☐ Research
- ☐ Community Service
- ☐ Other:

Time period of partnership

- ☐ Less than a year
- ☐ 1 - 3 years
- ☒ More than 3 years
- ☐ With no time period

Format of Manuscript Signing

- ☐ Desk to Desk
- ☒ Ceremonial

Partnership Initiation and signing

Partnership initiation was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Partnership coordination and communication was very active

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Implementation of MoU

Implementing MoU program was very easy

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

The implementation was suitable to the theme and the area on the MoU

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The implementation program has contributed positively to create a reciprocal satisfaction

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☒	☐	Very match

The partners feel satisfied with the implementation of collaboration with UNISSULA

	1	2	3	4	
Less accordance	☐	☐	☐	☒	Very match

Reflection of Partnership

If collaboration has not yet implemented into any programs during the validity period of the agreement

- ☐ UNISSULA did not provide sufficient initiatives
- ☐ UNISSULA did not respond, facilitate and monitor the partnership
- ☐ UNISSULA and your university were not active in implementing the collaboration
- ☒ There was insufficient communication between UNISSULA and your university

Comment regarding the implementation of the partnership *

Must be done actively

Suggestion to improve the quality of partnership process *

Constant communication between the International Office of the two universities

Future plan regarding the partnership

To have more student's mobility program i.e. Credit Transfer, Short Courses etc.

This form was created inside of UNISSULA.

Google Forms